



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

TULEVAISUUDEN KASVUPALVELUT

Kasvun eväät –seminaari
Joensuu 3.4.2017

Ritva Saarelainen
Pohjois-Karjalan ELY-keskus



Kasvupalvelujen tarvekategoriat

1. Osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen yrityksille ja työnhakijoille työn löytäminen

2. Työnhakijoiden lyhytkestoisen osaamisen kehittäminen

3. Työnhakijoiden työmarkkinavalmiuksien ja työnhakutaitojen kehittäminen

4. Yrittäjäksi aikovien ja yritysten liiketoimintaosaamisen vahvistaminen

Yrittäjät ja yrittäjäksi aikovat

Työstä työhön siirtyvät

Työmarkkinoille tulevat

Haastavassa työmarkkina-tilanteessa olevat



Maakunnalliset palvelukokonaisuudet

■ ***Rekrytointi ja osaaminen***

- työnhaun palvelut
- yritysten ja muiden työnantajien rekrytointitarpeisiin liittyvät palvelut
- henkilöasiakkaiden uraohjaus ja osaamisen kehittäminen

■ ***Yritystoiminta ja yrittäjäyys***

- yrittäjäyteen ja yrityksen perustamiseen liittyvät palvelut
- yrityksen liiketoiminnan kehittämiseen ja uudelleen järjestämiseen sekä osaamisen kehittämiseen liittyvät palvelut
- työelämän laadun ja tuottavuuden edistämiseen liittyvät palvelut

■ ***Innovaatioympäristö***

- innovaatioiden ja keksintöjen tekemiseen tarvittava tuki
- ulkomaisten yritysten sijoittumista alueelle ja investointeja alueelle edistävät toimet
- innovaatioympäristöjen kehittäminen



■ ***Kansainvälistyminen***

- yritysten tukeminen kansainvälistymisen edistämiseksi sekä siihen liittyvät valtakunnallisten kasvupalvelujen käyttöä edistävät palvelut ja
- työntekijöiden kansainvälisen liikkuvuuden edistäminen

■ ***Rahoitus***

- avustukset yritysten kasvun ja liiketoiminnan edistämiseksi sekä niihin liittyvä ohjaus valtakunnallisiin kasvupalveluihin
- avustukset julkisten ja yksityisten yhteisöjen kehittämis- ja investointitoimintaan
- palkkatuki ja työolosuhteiden järjestämistuki

■ ***Muut palvelut***

- työnhakijoiden palvelun tarpeiden kartoitus ja niiden mukainen neuvonta sekä ohjaus maakunnan kasvupalveluihin
- yritysten ja muiden yhteisöjen, säätiöiden ja osuuskuntien palvelun tarpeiden kartoitus ja niiden mukainen neuvonta sekä ohjaus maakunnan ja valtakunnallisiin kasvupalveluihin
- yritysten liiketoiminnan ja sen tilanteen sekä yritysten kasvu- ja kansainvälistymistavoitteiden arvioiminen sekä ohjaus maakunnan ja valtakunnallisiin kasvupalveluihin
- lausunnot työttömien työnhakijoiden oikeudesta työttömyysetuuteen



Kasvupalvelut tuotetaan taloudellisin ehdoin

Maakunnilla laaja harkintavalta kasvupalvelujen järjestämisessä. Järjestämiselle ja tuottamiselle määritellään kuitenkin yhtenäiset toimintamallit.

Palvelut hankitaan markkinoilta

Kuntien in house tuottajat eivät ole markkinaehtoisia tuottajia

Maakunta voi itse tuottaa palvelut vain, jos markkinoilta ei löydy tuottajia

Viranomaistehtävät maakunta hoitaa kuitenkin itse



Järjestämisvastuu tarkoittaa

Vastuuta arvioida palvelun tarve, määrä ja laatu

Hankkia palvelut markkinoilta

Varmistaa että palvelut ovat kaikkien saatavilla

Tiedottaa asiakkaan oikeuksista ja velvollisuuksista

Järjestää neuvonta ja ohjaus



Kasvupalvelujen mahdollinen kehityskaari

NYKYTILA

- 300 milj markkinat, jotka painottuvat julkisille toimijoille

- Työvoima- ja yrityspalveluja integroivat kokeilut,
- ”1000 uutta työpaikkaa”

- Tulosperusteisuuden painotus työllisyyspalveluissa
- Palvelusetelimallin kokeilu yrityspalveluissa

KASVUPALVELUT

- Kasvupalvelujen ostaminen laajoina tulosperusteisina kokonaisuuksina

2017

Kokeilujen vaihe

Kehittämisen vaihe

2023

- Yksittäiset palveluostot, joissa painotettu suoritemaksuja tulosten asemasta

- Alueelliset markkina- vuoropuhelut
- Palvelujen yhteensovittaminen, alustan rakentaminen

- Järjestelmien kehittäminen, ostamisosaamisen ja laadun kehittäminen

- Yritysten osaamistarpeiden ratkaiseminen esim. palvelusetelimallilla



Kasvupalvelut ja niiden järjestäminen

- Kasvupalvelut on järjestettävä ja tuotettava sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisina kuin asiakkaiden tarve edellyttää.
- Palvelut tuotetaan yhteen sovitettuina tarkoituksenmukaisina toimivina palvelukokonaisuuksina sekä väestön ja yritysten tarpeet huomioon ottaen hyödyntäen mahdollisuuksien mukaan sähköistä asiointia.
- **Maakunnat ottavat kasvupalveluja järjestäessään ja tuottaessaan huomioon alueen kuntien elinvoimatehtävät sekä pyrkivät kasvupalvelujen ja kuntien elinvoimatehtävien tehokkaaseen yhteensovittamiseen.**
- Maakunta päättää palveluista ja palvelutuotannosta alueensa ja palvelujen asiakkaiden tarpeiden mukaisesti **neuvoteltuaan kuntien kanssa.**