

# Siun sote tehdään NYT

Ilkka Pirskanen 13.3.2017

# Sote-uudistus Pohjois-Karjalassa

- Siun sote yhdistää Pohjois-Karjalan kaikkien 14 kunnan sosiaali- ja terveyspalvelut sekä keskussairaalan samaan organisaatioon.
- Lisäksi Siun soteen liittyvät Ympäristöterveydenhuolto ja Pelastuslaitos
- **Kaupunkien ja kuntien toiminnasta yli 60 % siirtyi Siun sotelle**
- Ennakoi valtakunnan sote-uudistusta. **Työ ei mene hukkaan.**
- Toiminta alkoi 1.1.2017

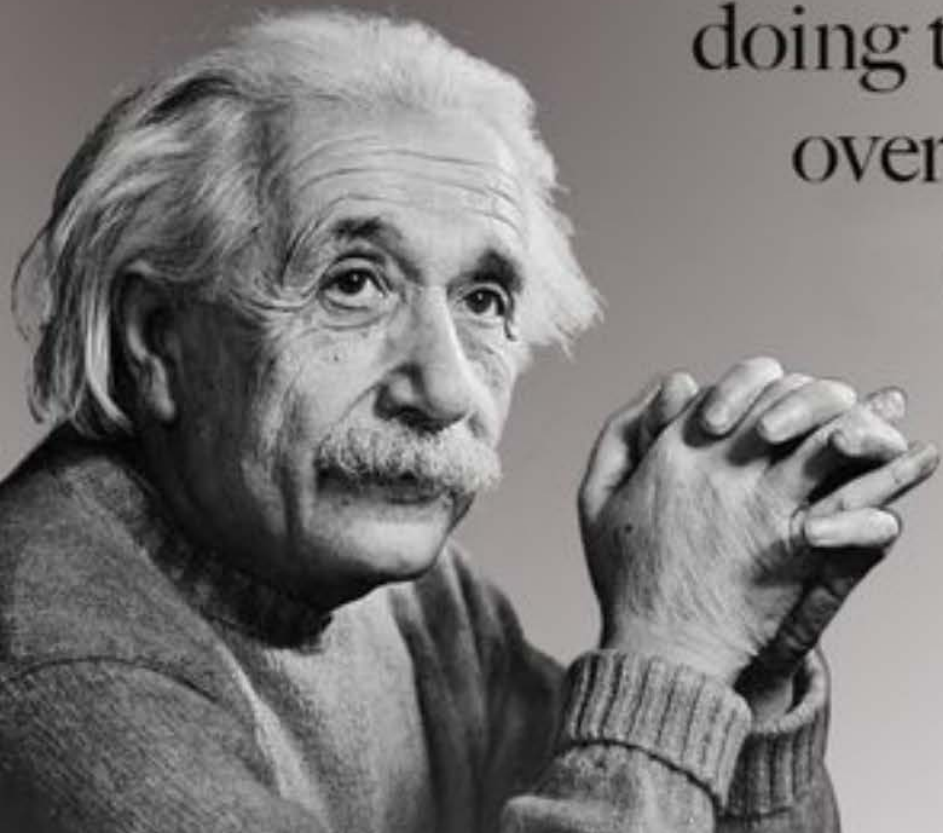
# Miksi ei jääty odottamaan?

## Koska asioiden täytyy muuttua:

- Talouden realiteetit: muutoksia on tehtävä, jotta lähipalvelut saadaan turvattua. **Luontainen palvelutarpeen kasvu on n. + 5% ja tulokehitys n. + 1%.**
- Mahdollisuus rakentaa kustannustehokas ja asukaskeskeinen palvelujärjestelmä

## Koska me voimme:

- Yhdessä tekemisen perinne ja asioiden sopimisen kulttuuri maakunnassa. **Luottamus pääomaa on.**
  - ensihoito, yhteispäivystys, laboratorio, kuvantaminen, apuvälineet, lääkehuolto, hankinnat, koulutus, kehitysvammahuolto.
  - Yhteinen terveydenhuollon tietojärjestelmä ja maakuntaverkko.
- Riittävä väestöpohja (170 000) myös erikoissairaanhoidon, yksi keskussairaala, ei aluesairaaloita



# INSANITY:

doing the same thing over and  
over again and expecting  
different results.

*~ Albert Einstein*

# Asukastiedon merkitys

- Asukasosallisuus ja asukkaiden tuottama jatkuva tieto palvelujen tarpeesta ja laadusta on ollut ja on Siun soten kehittämisen peruskivi
- Palautteissa asukkaat toivoivat parempaa yhteydensaantia palveluihin, ”luukuttamisen” lopettamista, hyvää kohtaamista ja vuorovaikutusta
  - Myös ammattilaiset tunnistivat tämän saman ongelman
- Asukkailta saatu kokemustieto täydentää osaltaan palvelutuotannon toimivuudesta kertovaa muuta dataa
- Asukasosallisuutta kehitetty ja toteutettu tiiviissä yhteistyössä järjestöjen (erityisesti Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys) kanssa.

# Henkilöstön, asukkaiden ja yritysten osallisuuden muotoja Siun soten valmisteluvaiheessa

- Kuntien ja kuntayhtymien sote – henkilöstö (moniammatilliset työpajat ) nykytilanteen kuvaus ja uuden toimintamallin mallintaminen ( 500 ammattilaista)
- Alueen asukkaat seutufoorumeissa, henkilökohtaisissa kohtaamisissa, sähköisten palautteiden muodossa sekä järjestöjen kautta kertyneissä palautteissa ( 1800 palautetta)
- Alueen yritykset: sähköinen kysely yhdessä elinkeinoyhtiöiden kanssa

## Osallisuus nyt: esimerkkejä

- Aukasraatilaia/kehittäjäasiakkaita on rekrytoitu ja selvitetty kyselyllä millaiseen osallisuuteen asukkaat ovat valmiita käyttämään aikaansa
- Kokemusasiantuntijoita hyödynnetään palveluiden kehittämisessä/henkilöstön koulutustilaisuuksissa
- Pk sotun kanssa allekirjoitettu yhteistyötä raamittava sopimus 14.2.2017
- Potilas- ja vammaisjärjestöjen työpajassa ( 14.2.2017) esille tuomat ehdotukset viety valmisteluun ja osin jo ratkaistu
- Kevään 2017 aikana työstetään yhdessä alueen asukkaiden, järjestöjen ja päättäjien kanssa osallisuussuunnitelma
  - Tulee sisältämään mm. yhtenäiset pelisäännöt raatitoimintaan osallistuvien kulukorvauksista

## Osallisuuden merkitys

- Osallisuudella on merkitystä vain jos tietoa todella hyödynnetään.
- Kansalaisten toiveet ovat usein aika pieniä, helposti korjattavia konkreettisia asioita.
- Kysymys on siitä, että palautetta arvostetaan tarttumalla toimeen ja tekemällä toivottuja asioita.



# Potilas- ja vammaisjärjestöjen tapaaminen työpaja 14.2.2017, seuraava 26.4.2017



vastaus kysymykseen:  
"koitko tilaisuuden  
tarpeellisena/  
onnistuneena?"