

Pohjois-karjalan digitukihankkeen etävinkkejä sähköisiin palveluihin

Listauksen pohjana on käytetty Enter ry:n laatimaa [Tietopaketti ikäihmisten avuksi korona-aikana - sivua](#) ja sitä on muokattu vastaamaan Pohjois-Karjalan maakunnan palveluita

muutokset tiedoissa voivat olla mahdollisia, seuraathan ajantasaista tiedotusta suoraan toimijoiden omilta verkkosivuilta.

Viranomaisten ja muiden tahojen tiedonvälitystä koronatilanteesta

THL - Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Ajankohtaista: [Katso tilannekuva ja vastaukset usein kysytyihin kysymyksiin](#)

Tiedote: [Sairasta lievät oireet kotona](#)

YLE

[Yle:n uusimmat tiedot koronaviruksesta](#)

Tilaa Ylen uutiskirje sähköpostiisi <http://yle.fi/kirjeet>

Oikeusministeriö

[Kysymyksiä ja vastauksia koronasta ja kokoontumisista](#)

- taloyhtiöiden yhtiökokouksista kohdassa Saako yhdistyksen kokoukset ja yhtiökokoukset järjestää?

Julkiset Terveyspalvelut Pohjois-Karjalan alueella

Siun sote

[Ajankohtaista koronaviruksesta ja toimintaohjeet Siun soten alueella](#)

Pitäisikö lähteä päivystykseen? soita ensin 116 117

<https://www.siunsote.fi/paivystysapu>

Siun soten terveysasemien yhteystiedot

<https://www.siunsote.fi/terveysasemien-vastaanotot>

Pohjois-Karjalan kuntien palvelut

Ilomantsi

Suosittamme kuntalaisia siirtymään asiointinsa puhelimen ja sähköisten palvelujen käyttöön sekä välttämään henkilökohtaista asiointia. Välttämättömässä asiointissa kunnan palvelupiste palvelee normaalien aukioloaikojen mukaan.

Ilomantsin kunta - Palvelupiste
opastus INFO
040 104 3008
palvelupiste@ilomantsi.fi
Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi
ma-pe klo 9.00 - 15.00

Joensuu

[Ajankohtaista tietoa koronaviruksesta Joensuun kaupungin sivuilla](#)

Kaupungin palvelupisteet ovat auki asiakkaille. Asiakkaita pyydetään asioimaan ensisijaisesti sähköisesti tai puhelimitse. Joensuun Veden asiakaspalvelu on suljettu, mutta asiakaspalvelua hoidetaan puhelimitse ja sähköisesti.

Carelicum palvelut

Avoinna ma-pe 10-16.
Rantakatu 20 (23.3.2020 alkaen)
80100 Joensuu
Puh. 013 267 5222
Puhelinpalvelu avoinna ma-pe 10-12
carelicum.palvelut@joensuu.fi

Muuntamontien palvelupiste

Avoinna ma-pe 8-15
Muuntamontie 5, 80100 Joensuu
Puh. 050 409 2145 tai 050 365 1934
Muuntamontie5.palvelupiste@joensuu.fi

Enon palvelupiste

Avoinna ma klo 8-11 ja 12-16
ti-to klo 9-11 ja 12-15
pe suljettu
Kunnantie 2, 81200 Eno
Puh. 013 337 7688
eno.palvelut@joensuu.fi

Kiihtelysvaaran palvelupiste

Avoinna ma-to klo 10-15 ja pe klo 8-12
Aprakkatie 2, 81240 Kiihtelysvaara
Puh. 013 337 3400
kiihtelysvaara.palvelut@joensuu.fi

Pyhäselän palvelupiste

Avoinna ma klo 8-11 ja 12-16
ti-to klo 9-11 ja 12-15
pe suljettu
Lastaustie 2, 82200 Hammaslahti
Puh. 013 337 7388
pyhaselka.palvelut@joensuu.fi

Tuupovaaran palvelupiste

Avoinna ma-pe 9-15
Virastotie 10, 82730 Tuupovaara
Puh. 013 337 3401
tuupovaara.palvelut@joensuu.fi

joensuunvesi@joensuu.fi

Joensuun Veden asiakaspalvelu

puhelimitse klo 8.30-15.00: p. 050 437 4684
liittymisasiat p. 050 512 5392 tai 050 310 5056

Juuka

Kunnantalolla asiointi ajanvarauksella.
Poikolantie 1, 83900 Juuka
Puh. 040 104 2865 (Neuvonta ja yhteispalvelupiste)
Puh. 040 104 2000 (Juuan kunnan vaihde)

Kitee

Kiteen kaupungintalon ulko-ovet pidetään auki normaaliin tapaan klo 8-15.
Kesälahden asiointipiste on avoinna arkisin kello 8-15 Kiteen asiointipisteen tavoin.

Kiteen kaupungintalo Asiointipiste

040 105 1020
kitee@kitee.fi
Kiteentie 25, 82500 Kitee

Kesälahden Asiointipiste

040 105 2222
asiointipiste.kesalahti@kitee.fi
Pyhäjärventie 3, 59800 Kesälahti

Kaupungin asiointipisteet ja nettipiste toimivat normaalisti, mutta muihin toimistoihin tapaamiset tulee sopia erikseen. Henkilökohtaista asiointia kaupungintalolla tulee välttää. Kaikessa asiointissa suositellaan toimimaan ensisijaisesti puhelimen ja sähköpostin välityksellä.

Kontiolahti

Kaikki asiointi kunnan virastotaloille hoidetaan pääsääntöisesti puhelimitse tai sähköpostilla, kunnan virastotalot on suljettu. Ennen mahdollista asiointia yhteyttä tulee ottaa puhelimitse tai sähköpostilla.

Keskuskatu 8
81100 Kontiolahti
013 7341 (vaihde)
kirjaamo@kontiolahti.fi
etunimi.sukunimi@kontiolahti.fi

Liperi

Kunnan palvelupiste
(Varolantie 3, 83100 Liperi) on avoinna toistaiseksi ma-pe klo 9–15. Palvelupisteellä on mahdollista hoitaa Kelan ja TE-palveluiden asiointia. Suosittelemme kuitenkin mahdollisuuksien mukaan hoitamaan asiointin sähköisesti tai postin välityksellä.

Heikki Soininen
Toimistos sihteeri
0400 373 948
heikki.soininen@liperi.fi

Arja Puoskari
Toimistos sihteeri
040 652 7707
arja.puoskari@liperi.fi

Liperin kunnan palvelunumero on 050 476 8363.

Numerosta saat neuvontaa kunnan palveluiden järjestämisestä ja opastamme sinua tarvittaessa eteenpäin.

Lieksa

Asiakaspalvelupiste palvelee puhelimitse, sähköpostitse ja verkkosivujen chatin avulla arkisin klo 9-15
p. +358 40 1044 710
asiakaspalvelu@lieksa.fi
www.lieksa.fi

Nurmes

Nurmeksen kaupungilla annetaan etätukea tällä hetkellä Miunpalveluissa haettavissa oleviin avustuksiin liittyen:

Avustuksen yhteisöille ja yksityishenkilöille: palveluohjaaja Teija Simonen, p. 04010 45723
Yksityistieavustukset: toimistoinsinööri Kaisa Komsa-Partanen, p. 04010 45713

Varhaiskasvatuksessa Daisy-palvelun käytössä neuvoo perhepäivähoidon ohjaaja Elina Lohtander, p. 04010 45351

Ja toki kaupungin asioissa ylipäänsä neuvoo ja ohjaa neuvonta/kirjaamo: p. 04010 45007

Outokumpu

Kaupungintalo on suljettu vierailijoilta toistaiseksi. Kaupungin ja KOy Kummun Kotien asiakaspalveluun suositellaan otettavan yhteyttä ensisijaisesti puhelimitse tai sähköpostilla. Tapaamiset paikan päällä ovat sovittavissa ajanvarauksella.

Hovilankatu 2, 83500 Outokumpu
kirjaamo@outokummunkaupunki.fi
Puh. 013 5591 (vaihde)

Polvijärvi

Kunnanviraston ovet menevät kiinni, mutta välttämätön asiointi sallitaan. Kunnan puhelinvaihte puh. 040 104 6000 palvelee normaalisti arkisin klo 9–11 ja klo 12–15.

Polvijärventie 15
83700 Polvijärvi
polvijarven.kunta@polvijarvi.fi

Rääkkylä

Kunnantalon ovet pidetään suljettuna 17.3.2020 lähtien.

Kunnantalon asiakkaille suositellaan asiointia puhelimitse ja sähköpostilla. Tarvittaessa on mahdollista sopia tapaamisia aikavarauksella.

Kinnulantie 1,
82300 RÄÄKKYLÄ
raakkyla@raakkyla.fi
p.040 1053000

Tohmajärvi

Kunnanviraston ovet pidetään avoinna aukioloaikojen mukaisesti siten, että aulassa sijaitsevan nettipisteen käyttö kuntalaisille mahdollistuu. Suosittelemme kaikessa asiointissa hyödyntämään sähköisiä kanavia ja puhelimitse tapahtuvaa asiointia.

Järnefeltintie 1
82600 Tohmajärvi
Vaihde 040 105 4000
etunimi.sukunimi@tohmajarvi.fi

POHJOIS-KARJALAN DIGITUEN TARJONTA ETÄNÄ

#Ihan Diginä –hanke

#Ihan Diginä –hankkeen tavoitteena on edistää ja vahvistaa erityistä tukea tarvitsevien, erityisesti kehitysvammaisten henkilöiden, digitaalista osallisuutta ja –toimijuutta. #Ihan Diginä! -hankkeessa kohtaamisia jatketaan edelleen etäyhteyksiä hyödyntäen. Hanke jatkaa aloitettuja digiryhmiä (etätoteutus). Lisäksi hanke toteuttaa kohderyhmälle suunnattuja ryhmäkohtaamisia useamman kerran viikossa videoyhteydellä: Jutellaan diginä digistä! – toiminta (harjoitellaan digitaitoja etäyhteydellä) ja virtuaalidigiklubitoiminta (keskustellaan ajankohtaisista asioista).

Lisäksi hankkeen henkilöstö on tavoitettavissa yksilöllisen digituen ja –ohjauksen tiimoilta monin eri tavoin: etäyhteyksin, puhelimitse, sähköpostilla, WhatsAppilla ja somen kautta.

Saila Kosunen
Projektipäällikkö
puh: 0400 377228
saila.kosunen@hl-s.fi

<https://www.honkalampi.fi/kehittamistoiminta/ihan-digina/>
<https://www.instagram.com/ihandigina/>
<https://www.facebook.com/ihandigina/>
Tutustu myös uuteen blogiimme osoitteessa <https://ihandigina.fi/>

Joen Severi

Ohjausta ja apua tietotekniikan käyttöön saat **puhelimitse soittamalla tai lähettämällä tekstiviestin** Mariannelle p. 050 360 5051 tai Sampolle p. 050 337 7440. Olemme tavoitettavissa arkipäivisin klo 9 - 12.

Halutessasi voit ottaa yhteyttä myös **videopuhelun avulla**, esimerkiksi WhatsApp -sovellusta käyttäen.

Jos emme pysty samantien vastaamaan, soitamme Sinulle takaisin.

Voit lähettää meille myös kysymyksiä **sähköpostilla** osoitteisiin marianne.lappalainen@joenseveri.fi tai sampotaipale@joenseveri.fi

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen digituki etänä puhelimitse ti, to, pe klo 12-14 numerossa 050 543 0855 ja sähköpostilla osoitteesta digituki@pksotu.fi

Aspa

Digi haltuun hanke päivystää maanantaisin klo 10 -14 ja keskiviikkoisin 10 -14
Ota yhteyttä Marko 040 855 4027 tai Juha 040 501
Voimme auttaa yksinkertaisissa asioissa puhelimitse.

YRITYSTEN TARJOAMA ETÄTUKI

Maksullista digitukea puhelimitse [Elisa Omaguru -palvelun](#) numerosta 0600 900 500. Televisiot, mobiililaitteet, pelilaitteet, tietokoneet ja muut kodin tietotekniset laitteet kuuluvat palvelun piiriin. Varmistathan palvelun hinnan palveluntarjoajan nettisivuilta.

Elisa auttaa myös muita digitukea antavia organisaatioita kehittämään asiakaspalveluaan: <https://yriyksille.elisa.fi/asiakaspalvelun-avuksi>

OMAA TERVEYTEEN LIITTYVIÄ PALVELUITA

Omakanta

- Kansallinen terveystietokanta: kanta.fi
- omat terveystiedot ja reseptit sekä ohjeet omakannan käyttöön
- **Yle Digitreenit:** [Kaikki terveystietosi löytyvät kohta Omakanta-palvelusta – testaa, tunnetko sen](#)
10 kysymyksen testiksi laadittu opastus
- Kela: [Omakanta](#) 26.4.2018 (tietoisku, 49 dian esitys, pdf)
- [Omaolo.fi](#) on digitaalinen sote-palvelu, joka auttaa sinua arvioimaan hoidon tai palvelun tarvetta ja ohjaa suoraan oikean avun tai tuen piiriin. Omaolon kautta on mahdollista tehdä myös koronavirustaudin oirearvio epäillessä tartuntaa.
- [Koronabotti](#) auttaa arvioimaan tartunnan todennäköisyyttä

VIRANOMAISPALVELUJA

- Kela: [Eläkeläiset](#)
- [Verohallinto](#)
- [Suomi.fi](#) palvelusta löydät oikeaa tietoa ja saat apua erilaisiin elämäntilanteisiin (esim. läheisen kuolema). Voit asioida eri viranomaisten kanssa yhdellä kirjautumisella ja nähdä omia tietojasi eri rekistereissä.
 - [Suomi.fi-viestit](#)
Vastaanota viranomaisten lähettämät päätökset ja tiedoksiannot sähköisesti. Suomi.fi-viestit on turvallinen tapa viestiä julkisen hallinnon ja muiden palvelua käyttävien organisaatioiden kanssa.
 - [Valtuudet](#) - anna ja pyydä valtuuksia
Valtuuta toinen henkilö tai yritys asioimaan puolestasi. Pyydä valtuutusta asioida toisen henkilön tai yrityksen puolesta.
- [Kansalaisneuvonta.fi](#)
Kansalaisneuvonta ohjaa oikeaan julkiseen palveluun ja neuvoo palveluiden käytössä. Palvelua voi käyttää puhelimitse, chatilla (verkkoyhteys), lomakkeella, sähköpostilla, etäyhteydellä ja tekstiviestillä.

RUOKAOSTOSTEN TILAAMINEN KOTIIN

Kotiinkuljetuspalvelut ovat ruuhkautuneet, mutta kyse on henkilöstön rajallisuudesta, tuotteiden saatavuudessa on korkeintaan tilapäisiä häiriöitä. Tarvikkeiden hamstraamiseen ei ole syytä. Monet kotiinkuljetuspalvelut pyytävät asiakkaitaan informoimaan jollain tapaa kuljettajalle, esim. tilauksen lisätietokentässä tai lappu ulko-ovessa, mikäli kuljettajan on syytä välttää lähikontaktia tai jättää ostokset oven taakse. Asiakkaiden toivotaan myös käyttävän maksutapana verkkomaksua, jotta lähikontakteja syntyy mahdollisimman vähän.

- [Foodie.fi](#)
Kaikkien S-ryhmän ruokakauppojen - Prisman, S-marketin, Salen ja Alepan yhteinen kauppakassipalvelu
Foodien ohjesivut <https://www.foodie.fi/support>
- [Prisma-kauppakassi](#)
 - ei vaadi rekisteröitymistä, mutta toimitus S-etukortilla halvempi kuin ilman sitä
 - tilaaminen helppoa, mutta toimitusmaksu melko kallis
- [K-Ruoka-verkkokauppa](#)
 - K-ryhmä - K-Citymarket, K-Supermarket, K-Market
 - voi valita haluamansa kaupan, josta tuotteet toimitetaan tai noudetaan
 - toimitusmaksu Plussa- kortilla 9,90, muutoin 12,90€
 - ei vaadi rekisteröitymistä
 - tilauksen voi tehdä useita päiviä ennen ja varata sopivan toimitusajan
 - [Toimitusaika syytä varmistaa verkkokaupasta](#)
 - tilauksen voi tehdä myös mobiililaitteella K-Ruoka-sovelluksella
 - [Näin tilaat K-Ruoka-verkkokaupasta](#)

RAVINTOLA-ANNOSTEN TILAAMINEN KOTIIN

Kotiin voi tilata myös valmiita ruoka-annoksia.

[Wolt](#) kuljettaa ruokaa kotiin.

- **Tilauksen voi tehdä kaverin tai sukulaisen puolesta**
Voit vielä tilausta lähettäessäsi ostoskorisivulla päivittää osoitetiedot ja vastaanottajan tiedot. Pidä vain huoli, että olet täyttänyt tiedot oikein, jotta ystäväsi saa ruokansa. Muussa tapauksessa ravintola saattaa joutua perumaan tilauksesi eikä rahoja hyvitetä.
- selkeä sivusto
- edellyttää rekisteröitymistä - tarjoaa vaihtoehtoiksi Facebook-tilin tai sähköpostiosoitteen
- Syötä sähköpostiosoitteesi, anna etu- ja sukunimesi, **tilitiedot tarkoittaa sähköpostiosoitetta ei pankkitiliä**, syötä puhelinnumerosi kuljetuksen yhteydenpitoa varten.

- Kun olet antanut em. tiedot, paina Luo profiili. Saat puhelimeesi vahvistukoodin, syötä se sivustolle, jolloin profiilisi on valmis
- Saat vielä sähköpostiisi linkin, jossa voit asettaa profiiliisi salasanan
- Valitse ravintola ja annos, kuljetustapa, lisää toimitusosoite
- Milloin? - niin pian kuin mahdollista tai aikatauluta myöhemmäksi
- **Vaihtoehtona: Jätä ovelle - Toimitus ilman kanssakäyntiä, kiitos**
- Maksa netissä

JULKINEN LIIKENNE JA TAKSI, POSTIN PALVELUT

VR [junaliikenne nyt](#) - reaaliaikaista tietoa junaliikenteestä

Matkahuolto

matkahuolto.fi/

- [Peruuntuuko matka, huolettaako paketin kulku? – Näin olemme varautuneet koronaviruksen leviämiseen](#) (päivitetty 18.3.)

Taksit: Joensuun paikallisen, perinteisen ja luotettavan taksin tilaat numerosta **0601 10100**
<https://www.taksiitasuomi.fi/>

[Enterin digivinkki: Tilaa taksi sovelluksella](#) - perusteellinen opastava video (kesto 12:38)

[Posti](#) - lähetykset ja rahti, pakettiautomaatit sekä ateriakuljetukset ja kotipalvelut

- [Posti on varautunut koronaviruksen leviämiseen](#)

AJANKULUA - VIIHDETTÄ - KULTTUURIA

YleAreena

areena.yle.fi/tv areena.yle.fi/radio

Tv- ja radio-ohjelmia netissä suorina lähetyksinä tai tallenteina, sarjoja, elokuvia

- [Näin katsot tai kuuntelet ohjelman Yle Areenasta](#)
- [Kuuntele Ylestä podcasteja](#)

oopperabaletti.fi/stage24/

Stage24 on Oopperan ja Baletin virtuaalinäyttämö. Stage24-palvelusta löydät esitystallenteet, suoratoistolähetykset sekä teosten trailerit

[Radion sinfoniaorkesteri](#)

Orkesteri jatkaa työskentelyään ilman yleisöä. Kevään konsertit esitetään suorana Yle Radio 1:ssä sekä Yle Areenassa ja jälkilähetyksinä Yle Teemalla ja Yle TV1:ssä toistaiseksi.

Digilehdet

Lehdistä on mobiilisovellukset myös älypuhelimille ja tableteille. Alla lueteltu muutamia yleisimpiä:

- [Helsingin Sanomat](#)
 - [HS on avannut koronavirusta koskevat uutiset luettavaksi maksutta –](#)
 - [Tilaa ilmainen koronavirus-utiskirje](#)
- [Ilta-Sanomat](#)
- [Iltalehti](#)
- [Kirjastojen e-lehdet](#)
- [Lehtiluukku](#) - myös ilmaisia paikallis- ja järjestölehtiä

Muu vapaa-ajan viete

Elonet- elonet.finna.fi/ kotimaisia elokuvia ilmaiseksi verkossa

Elonet on Finnassa toimiva Kansallisen audiovisuaalisen instituutin (KAVI) kotimaisen elokuvan suoratoistopalvelu ja elokuvatietokanta. Katsottavissa noin 300 pitkää kotimaista elokuvaa. Voit katsoa elokuvia kirjautumatta.

Museot ovat lähteneet taistoon kotona aikaa viettävien tylsistymistä vastaan.

- [Tee taidekierros](#) ilmaiseksi tietokoneella tai puhelimella.
- Iltalehden jutussa on linkkejä museoihin, joihin voi tutustua virtuaalisesti.
- Tee virtuaalikierroksia [maailmankuuluissa museoissa](#)

Suomen evankelis-luterilainen kirkko evl.fi

- [Katso ja kuuntele hartausohjelmia verkosta](#)
- [Yle vahvistaa hartausohjelmia pandemian aikana](#)

Taukojumppaa, rentoutumista, venyttelyä

- [Jumppakissa](#)
- [Älypää](#) - tietovisat ja nettipelit
- Sanapala
- lataa puhelimelle tai tablettiin suosittu peli PlayKaupasta tai AppStoresta.
- [Enterin digivinkki: Sanaristikot](#)

Kirjastopalvelut

Ajankohtaista: [Koko kansa lukee -kampanja 16.3. – 5.4.2020](#)

Kirjastojen ja kustantajien yhteistyössä toteuttaman kampanjan aikana lähes minkä tahansa suomalaisen yleisen kirjaston kortin haltija voi tutustua kolmeen e-kirjaan ilman rajoituksia. Kampanjakirjat löytyvät [ekirjastosta](#).

- Digitreenit: [Onko e-kirja vielä avaamatta? Näin pääset alkuun](#)
(lukuaika 3 minuuttia)

- Kirjastot.fi
Kirjastojen verkkopalvelut
- Makupalat.fi
Linkkejä nettisivuille aiheen mukaisessa järjestyksessä kirjastolaisten tarkistamana.
- Kirjastokaista.fi
Kirjastojen nettiv- ja radio
- Kirjojen Suomi
Ylen sivusto itsenäisyydenajan kirjallisuudesta Suomi 100 juhluvuonna.
- ekirjasto.kirjastot.fi/
Kirjastojen e-kirjat ja muuta digimateriaalia yhdessä osoitteessa

YHTEYDENPITO VIRTUAALISESTI

[Digitreenit: Ilmainen videopuhelu onnistuu yhä useammalla sovelluksella](#)

- Esitely sovellukset Skype, FaceTime, WhatsApp, Facebook Messenger, Google Duo
- [5 ilmaista sovellusta videopuheluihin](#) – näiden avulla pidät läheisiisi helposti yhteyttä (lehtiartikkeli tivi)
- WhatsApp - Sovelluksella voit lähettää viestejä, puhua puheluita ja videopuheluita älypuhelimella ilmaiseksi, myös ulkomaille
 - WhatsApp [ominaisuudet](#)
 - Iltasanomat: [Käyttövinkkejä](#)
 - [Digitreenit: Ota WhatsApp tehokäyttöön](#)
- Facebook
 - Yle Digitreenit: [Näin Facebook-ryhmät toimivat - kuinka niihin liitytään ja kuka näkee postaukseni?](#) (luku aika 5 minuuttia)
 - Enter ry: [Seni Facebookissa](#) 4.3.2019 (tietoisku, 48 dian esitys, pdf)
- Instagram
 - Yle Digitreenit: [Näin seuraat ja teet itse Instagram-tarinoita](#) (luku aika 3 minuuttia)

APUA TIEDONHAKUUN JA DIGIPULMIIN

[Ohje älylaitteen puhdistamiseen](#)

[Ohje näppäimistön ja hiiren puhdistamiseen](#)

[Digitreenien peruskurssi – taitoja uteliaille](#) Mahdollisuus oppia mukavalla tavalla uusia digitaitoja

Facebook-ryhmä Digitreenit <https://www.facebook.com/groups/Digitreenit/>