

Jari Paasikivi  
Managing Director  
TVV lippu- ja  
maksujärjestelmä Oy



# Waltti ja yhteiskäyttöisyys – Yhteentoimivuuden toteuttaminen käytännössä

1.11.2018

# Waltti lippu- ja maksujärjestelmän toiminta-alue



- TVV lippu- ja maksujärjestelmä(LMJ) Oy on kuntien ja Helsingin Seudun Liikenne - kuntayhtymän (HSL) yhteinen IT-palvelu- ja hankintayhtiö
  - tarjoaa lippu- , maksu- ja matkustusinformaatiojärjestelmäpalveluita joukkoliikenteen toimivaltaisille viranomaisille
  - hankkii, tuottaa, kehittää ja hallinnoi joukkoliikenteen ja muiden kunnallisten palveluiden sovelluspalveluja sekä asiantuntijapalveluita
  - ylläpitää Waltti -lippu- ja maksujärjestelmää ja vastaa järjestelmän ja palveluiden jatkokehityksestä

Tuotannossa 13 kaupunkiseutua ja 2 ELY-aluetta

- Joensuu, Jyväskylä, Kajaani, Kotka, Kuopio, Kouvola, Oulu, Lappeenranta, Lahti, Mikkeli, Hämeenlinna, Vaasa ja Rovaniemi
- Pohjois-Savon ELY alue: Kuopioon, Joensuuhun ja Mikkeliin päättyvät liikenteet sekä Iisalmen paikallisliikenne
- Pohjois-Pohjanmaan ELY alue: Kajaaniin päättyvä liikenne
- Puolustusvoimat
- 2• Salo tulossa mukaan 2019



# Mitä yhteiskäyttöisyys on?



- Yhteiskäyttöisyys voi tarkoittaa montaa eri asiaa
  - Usean toimijan yhteisiä tuotteita, joiden tuotto jaetaan toimijoiden kesken
  - Usean toimijan liikenteessä toimivia yhteisiä arvokukkaroita/-kortteja
  - Yhteistä tapaa tunnistaa asiakas
  - Rajapintoja ja sopimuksia, jotka mahdollistavat toimijoiden tuotteiden myynnin ristiin
- Waltti toteuttaa yhteiskäyttöisyyttä näillä kaikilla osa-alueilla

# Usean toimijan yhteiset tuotteet



- Waltissa eri viranomaiset voivat sopia keskenään yhteiskäyttöisistä tuotteista
  - Tätä käytetty pääasiassa eri keskuskaupunkien ja sitä ympäröivän Ely-keskuksen hallinnoivan vastuualueen vaihto-oikeudellisten kausilippujen toteuttamisessa
  - Keskuskaupunki ja Ely-keskus sopineet matkojen korvaamisesta toisilleen erillisillä sopimuksilla
- Ratkaisu toimii osin rajallisesti korttipohjaisissa tuotteissa
- Tunnistepohjaisen Waltin käytön laajetessa on yhteiskäyttöisiä tuotteita mahdollista hallita laajemmin
  - Tulevaisuudessa voisi olla mahdollista rakentaa myös 3.osapuolten kanssa yhteisiä tuotteita, mikäli viranomaiset esimerkiksi;
    - haluavat ottaa käyttöön MaaS palveluita tai
    - kilpailuttavat PSA –liikennettä, niin että siellä on käytössä useita lippu- ja maksujärjestelmiä eri liikennekokonaisuuksissa
  - Yhteinen tuote voi jakautua taustajärjestelmissä osatuotteiksi kunkin mukana olevan tahon mukaan
    - Esim. Joensuu kaupunki + Pohjois-Savo Ely 30vrk tuote voidaan jakaa kahteen eri taustajärjestelmään jo myynnin pohjalta
      - Myyntipohjainen tuottojen jako on helpompi toteuttaa kuin käyttöpohjainen

# Usean toimijan yhteiset arvokukkarot/ -kortit



- Waltin arvokortit ovat yhteiskäyttöisiä
  - Waltti –kortilla olevaa arvoa voi käyttää kaikissa Waltti –kaupungeissa
  - Kulloinenkin hinta määräytyy käyttöpaikan ja valitun vyöhykemäärän mukaan
    - Myös asiakasprofiili/alennusoikeudet vaikuttavat veloittavaan hintaan
- Ratkaisu mahdollistaa saman arvon käytön eri viranomaisalueilla
  - Arvoa voidaan käyttää vain matkustamiseen, esim. arvon käsittelyyn liittyvien arvonlisävero käsittelyjen vuoksi
    - Erilaisella alv. käsittelyllä arvoa voitaisiin käyttää myös muiden palveluiden maksuissa, kuten esim. Tampereella arvolla voi maksaa uimahallien sisäänpääsyn
    - Waltin suuntaan tulee ajoittain kyselyitä myös yksityisiltä toimijoilta, jotka kysyvät mahdollisuutta arvon hyödyntämiseen erilaisissa pienmaksuissa
      - Toistaiseksi tähän ei ole mahdollisuutta
  - Viranomaisilla on keskenään mekanismit arvon käytön tilittämiseen/tasaamiseen
    - Yksittäisen viranomaisalueen sisällä arvon käytön laajennukset muihin viranomaisen järjestämiin liikkumispalveluihin on nähtävissä tulevaisuuden tavoitteeksi ja siihen voidaan päästä tunnistepohjaisen lippujärjestelmän käytön laajennuttua myös arvotilien hallintaan
    - Mikäli arvotilien käyttöä haluttaisiin laajentaa vielä laajemmin liikkumispalveluissa soveltuvaksi maksumenettelyksi, tulisi arvolatauksiin ja käyttöihin liittyvien rahojen hallinnan malleja miettiä uudelleen, nykyinen malli ei tähän ole suoraan soveltuva

# Yhteinen tapa tunnistaa asiakas



- Paljon puhuttu yhteiskäyttöisyyden muoto on yhteinen tapa tunnistaa asiakas/asiakkaalla oleva matkaoikeus
- Nyt käytössä olevissa korttipohjaisissa ratkaisuissa yhteinen tunnistaminen on jäänyt vähäiseksi usein korttien hankalan käsittelyn ja puutteellisten taustajärjestelmien rajapintojen vuoksi
  - Pohjalla monesti isot suljetut kokonaisjärjestelmäratkaisut
- Tulevissa ratkaisuissa taustajärjestelmien eri moduulien rajapintoihin pääasiassa panostettu aiempaa enemmän
  - Avaa uusia mahdollisuuksia toteuttaa yhteistä tunnistamista
  - Huomioitava kuitenkin GDPR ja mahdolliset muut rajoitteet asiakastiedon jakamisessa (esim. VRK ja KELA asettamat ehdot, jne.)
    - Oleellista toimijoiden välinen luottamus ja tietojen turvallinen käsittely
    - Vaatinee usein toimijoiden välille kaupallisia sopimuksia
- Samojen tunnisteiden käyttö helpottaa kuluttajan liikkumista liikennevälineestä ja -tyypistä toiseen
  - Varsinainen matkaoikeuden ostaminen voi tapahtua joko yhteisen myyntikanavan ja yhdellä kertaa tapahtuvan oston kautta tai asiakas voi ostaa yhdessä hyväksytylle tunnisteelle tuotteita kulloisenkin liikkumistarpeensa mukaan

# Tuotteiden ristiinmyynti



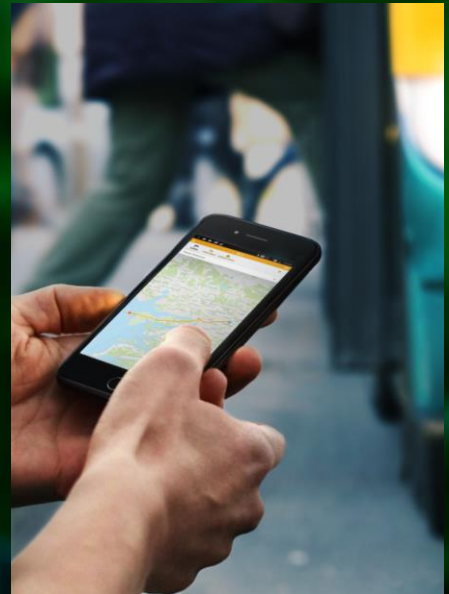
- Liikennepalvelulaki pakottanut avaamaan rajapintoja ja edelleen laajentamaan avauksia jatkossa
  - Kertalippujen myynti
  - Alennustuotteiden tarjoaminen ja puolesta asiointi
- Toimijat voivat joko keskenään sopia toistensa tuotteiden myynnistä tai myynti voidaan antaa MaaS-operaattorin tehtäväksi
- Helppointa toteuttaa, kun jokainen osa voidaan hinnoitella jokaisen tahon itsensä toimesta
  - Muodostuuko enää kilpailukykyiseksi kuluttajan näkökulmasta
- Tässäkin tunnistepohjaisen järjestelmän kehitys avainasemassa
  - Mahdollistaa erilaisten kertatuotteiden toteuttamisen ja ajoneuvoissa koneellisesti luettavat tuotteet
  - Tuotteissa voidaan käyttää muitakin tunnisteita kuin vain matkakortteja ja tehdyt ostot ovat välittömästi asiakkaiden käytössä -> ei nykyisen verkko-ostamisen kaltaisia viiveitä

# Ei yhteiskäyttöisyyttä vain liikennesektorin sisällä



- Tapahtumaliput
  - Yhteiskäyttöisyys tulee tapahtumaan myös liikkumisen kytkeytymisenä muihin palveluihin
  - Waltissa aloitettu jo tapahtumalippuyhteistyö
  - Jatkossa: Teatterit, urheilutapahtumat, ym.
- Smart City
  - Yhteiskäyttöisiä tunnisteita ja yhteisiä asiakastietojen hallintaa tutkittu myös Smart City teeman alla
  - Yhteisen tunnistautumisen hyödyntämistä kulkuoikeuksien hallinnassa/ovissa, opiskelijakortti





**KIITOS!**

