

Digituki Pohjois-Karjala-hanke päättyy

Kun katson ulos työhuoneeni ikkunasta, näen vaahteroiden tiputtaneen lähes kaikki lehtensä. Syksy alkaa vähitellen taittua talveen päin ja samaan tahtiin Digituki Pohjois-Karjala-hanke ottaa viimeisiä askeliaan. Olo on haikea, mutta samalla toiveikas. Hankkeen aikana on tehty paljon erilaisia toimintoja ja ehkäpä jotain pysyvääkin on saatu aikaan.

Digituki Pohjois-Karjala-hankkeen toiminta käynnistyi syksyllä 2018 valtionvarainministeriön rahoituksella. Hanketta ovat toteuttaneet Pohjois-Karjalan maakuntaliitto, Joensuun kaupunki ja Siun Sote. Osan aikaa toteuttajina olivat myös Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ja Maaseudun Sivistysliitto.

Hanke oli käynnistyessään yksi viidestä maakunnallisesta digituen hankkeesta, jotka pilotoivat Auta-hankkeen aikana luotua digituen toimintamallia. Hankkeiden toimintaa ohjasi silloinen Väestöketerikeskus, nykyinen Digi- ja väestötietovirasto. Ensimmäisen hankekauden tavoitteena oli käynnistää digituen toimijoista koostuvan alueellisen verkoston toiminta ja luoda tilannekuva maakunnan digituen tarjonnasta ja tarpeesta. Ensimmäinen verkostotapaaminen pidettiin huhtikuussa Joensuun Tiedepuistolla ja mukana oli liki kolmekymmentä digituen parissa työskentelevää henkilöä. Toimintakauden aikana pidimme kaikkiaan 4 verkostotapaamista, joissa pohdimme verkoston toimintamallia ja tutustuimme toisiimme. Tuon hankekauden aikana pääsimme osallistumaan muutamissa tapahtumissa verkoston toimijoiden kanssa. Tapahtumien kautta teimme digitukea tunnetummaksi, saimme arvokasta tietoa paikallisesta digituesta ja toimijat pääsivät antamaan digitukea lähellä ihmistä.

Pilottihankkeista saatujen kokemusten perusteella valtionvarainministeriö myönsi hankkeille rahoitusta myös vuodelle 2020. Mukana olevien maakuntien määrä kasvoi ja pääsimme osaksi entistä laajempaa digituen asiantuntijoiden joukkoa. Alkuvuonna hankkeemme teki kuntakierroksen, jonka tarkoituksena oli saada selvää Pohjois-Karjalan kuntien digituen tilanteesta. Ehdimme vieraila lähes kaikissa kunnissa, kunnes koronapandemia mullisti lähes kaiken. Olimme suunnitelleet pitävämme noin neljä verkostotapaamista koko vuoden aikana, mutta hyvin pian etätöihin siirtymisen myötä aloimme pitää verkostotapaamisia kuukausittain Teamsin välityksellä. Tapaamisissa pohdimme etäilyn tuomia haasteita, mahdollisuuksia ja vaikutuksia digitukeen. Tapahtumiin emme päässeet osallistumaan, mutta pyrimme tuomaan digitukea esille muun muassa sosiaalisessa mediassa ja radiokampanjalla.

Marraskuussa 2020 käynnistimme nykyisen hankekauden, joka jää viimeiseksi. Korona on varjostanut tätäkin hankekautta, mutta onneksi tilanne on ollut pääosin vakaa ja toimintoja on voitu muokata tilanteeseen sopivaksi. Verkoston toimijoiden ehdotukseen pohjautuen avattiin digituen väylä, jonka kautta maakunnan asukkailla on ollut mahdollisuus jättää digitukipyyntönsä verkostolle sähköpostilla tai postikortilla. Pyynnöt ovat kulkeutuneet maakuntaliittoon, josta digituen tarvitsija on ohjattu sopivan digituen tarjoajan asiakkaaksi. Väylän kautta on autettu jo lähes toistakymmentä maakunnan asukasta. Digituen verkosto on kasvanut koko ajan, ja tätä kirjoittaessa verkostokirjeet lähtevät liki viidellekymmenelle taholle ja lähes sadalle henkilölle ympäri Pohjois-Karjalaa. Kun tähän määrään lisätään hankekausien aikana rakentunut Siun soten digimentoriverkosto, pääsemme jäsenmäärässä yli kahden ja puolensadan henkilön. Tällä hankekaudella olemme jatkaneet kuukausittaisia verkostotapaamisia, joissa olemme kuulleet toimijaesittelyjä sekä digituen ajankohtaisia asioita. Digitukiviikolla pääsimme viimein tapaamaan kasvokkain, kun eri puolilla maakuntaa järjestettiin digitukitapahtumia. Hankkeen toiminta huipentui lokakuun puolessa välissä Utran uittotuvalla, jossa vietimme päättöjuhlaa hyvän ruoan, puheenvuorojen ja musiikkiesityksen parissa.

Vuoden 2022 alusta digituen alueellisen toiminnan tuki siirtyy Digi- ja väestötietovirastolle ja siitä on tulossa pysyvää toimintaa. DVV koordinoi digituen valtakunnallista verkostoa, järjestää koulutuksia digituen antajille ja kehittää digitukea edelleen. On ollut hienoa seurata, miten digituen tärkeyteen on hankekausien aikana herätty ja miten sitä halutaan kehittää edelleen. Olemme saaneet välittää alueen digituen kokemuksia muille digituen hankkeille sekä valtakunnallisen työn tueksi ja olemme olleet mukana laatimassa muun muassa digituen eettistä ohjeistusta sekä digitukijan osaamismerkkejä. Vaikka hankevetoinen digituen koordinaatio maakunnassa päättyy, jatkuu yhteistyö digituen toimijoiden kesken. Verkoston toimijat vetävät kuukausittaiset verkostotapaamiset vuorotellen vähintään huhtikuun loppuun saakka.

Lämmin kiitos sinulle, verkoston toimija, ohjausryhmän jäsen, taustaorganisaation edustaja! Kiitos, että olet jakanut asiantuntijuuttasi, osaamistasi ja kokemuksiasi hankkeen ja maakunnan digituen edistämiseksi. Ilman näitä tietoja ei olisi hankettakaan.

Lämmin kiitos myös jokaiselle hanketiimissä mukana olleelle ja olevalle: Anna, Jaana, Erkki, Irina, Minna ja Esa. Kiitos yhteisistä hetkistä, itkuista, kiukuista, nauruista ja toimivasta yhteistyöstä!

Ludwig Wittgenstein on sanonut:

”Työn valo on kaunis valo, mutta se loistaa todella kauniisti vain silloin, kun sitä valaisee jokin toinen valo”.

Kiitos jokaiselle mukana olleelle oman valonsa tuomisesta hankkeeseen!

Elina Honkaselkä

Projektipäällikkö, Joensuun kaupunki